

CHIARIMENTI

Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno indeterminato (3° livello CCNL Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi) di n° 7 (sette) posizioni nel profilo di "Service Desk - Agent"

CHIARIMENTO N.1

DOMANDA:

Vorrei gentilmente chiedere se ci sono novità in merito alla data del test preselettivo per il concorso in oggetto. Guardo continuamente la pagina "Selezioni del personale" ma non vedo alcun aggiornamento. Inoltre vorrei sapere se sia necessaria una preparazione sui manuali presenti online per la preselezione.

RISPOSTA:

Si conferma quanto indicato all'art.8 dell'avviso stesso riportate "Svolgimento di eventuale preselezione". In particolare: "Al fine di garantire una gestione efficace del concorso, in caso di ricezione di un numero di domande superiori a 21 (ventuno), Umbria Digitale S.c.ar.l. si riserva la facoltà di effettuare una preselezione predisposta direttamente dalla Società stessa e con l'ausilio di aziende specializzate in selezione del personale. I candidati che hanno presentato correttamente la domanda online saranno convocati tramite avviso sul sito di Umbria Digitale al seguente link: <https://www.umbriadigitale.it/selezione-del-personale> e sul sito della Regione Umbria nella specifica sezione dedicata alle "Selezioni personale SRA" al seguente link: <https://www.regione.umbria.it/procedure-di-concorso-e-di-selezione-del-personale-deli-enti-del-sistema-regionale-allargato> a sostenere l'eventuale preselezione, indipendentemente dall'avvenuto accertamento del possesso dei requisiti previsti dal bando". "La preselezione, che non è prova concorsuale, consisterà nella risoluzione di un test basato su una serie di domande a risposta multipla su materie quali logica verbale, logica numerica, cultura generale, cenni di organizzazione regionale, nozioni base di inglese, nozioni base di informatica, domande psicoattitudinali rapportate alla categoria e figura professionale oggetto di selezione".

CHIARIMENTO N.2

DOMANDA:

1. dopo essermi iscritto, tramite la piattaforma " concorsismart.it " ad un bando di concorso (nello specifico: Service Desk - Agent), come faccio a verificare se il mio nominativo risulta nell'elenco dei candidati scelti, ossia se sono stato ammesso a sostenere le prove del concorso?

2. all'interno di questo vostro link:

["https://www.umbriadigitale.it/selezionidelpersonale/avviso-service-desk-agent"](https://www.umbriadigitale.it/selezionidelpersonale/avviso-service-desk-agent)

vengono elencati una serie di manuali per la preparazione. A cosa servono?

Nella sezione " 2. Requisiti di ammissione " del bando vengono riportati gli argomenti oggetto di esame e discussione orale. Come vanno interpretati rispetto al contenuto di tutti quei documenti che il link presenta?

3. Potrei sapere cosa significa "della durata di 18 mesi" nel contesto della frase riportata nel bando, che qui sotto vi riporto?

Rif: pagina 3 del pdf del bando nella sezione 1. Oggetto - 1. a) Profilo:

Il presente avviso concerne la formazione di una graduatoria della durata di 18 mesi, per il conferimento di incarichi a tempo pieno e indeterminato....

RISPOSTA:

Con riferimento alla richiesta di chiarimenti presentata relativa all'avviso in oggetto, con la presente si comunica quanto segue:

1. Rispetto all'ammissione dei candidati alla selezione si rimanda a quanto previsto dall'art. 7 dell'avviso di selezione in oggetto che disciplina l'ammissione e/o esclusione dei candidati. In particolare, si conferma come i nominativi dei candidati ammessi alla selezione verranno pubblicati nell'apposita sezione del sito internet aziendale dedicata alla selezione:

<https://www.umbriadigitale.it/selezionidelpersonale/avviso-service-desk-agent>

2. Come riportato all'art. 9 dell'avviso di selezione, stante la specificità di alcune delle materie oggetto della prova di selezione che rimandano a manuali aziendali, gli stessi vengono messi a disposizione nella apposita sezione del sito internet aziendale dedicata alla selezione:

<https://www.umbriadigitale.it/selezionidelpersonale/avviso-service-desk-agent>

3. Come riportato all'art. 12 dell'avviso di selezione, la graduatoria relativa all'avviso in oggetto resterà aperta, limitatamente alla posizione ricercata ed al numero di assunzioni previsto dall'avviso di selezione, per una durata di 18 mesi dall'approvazione della stessa.