

OFFERTA PUBBLICA DI INFRASTRUTTURE PER LO SVILUPPO DI RETI DI TELECOMUNICAZIONI

ULTRABROADBAND

Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di fibra ottica spenta per reti di telecomunicazioni

SOMMARIO

1.	PREMESSE E ALLEGATI	3
2.	DEFINIZIONI.....	3
3.	OGGETTO	4
4.	OBBLIGHI DELL'OPERATORE	5
5.	DIRITTI DELL'OPERATORE	6
6.	OBBLIGHI DI UMBRIA DIGITALE	6
7.	CONSEGNA E ACCETTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE	7
8.	MANUTENZIONE.....	8
9.	SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) E PENALI.....	8
10.	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	9
11.	CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	9
12.	RESPONSABILITÀ	9
13.	FORZA MAGGIORE	10
14.	DURATA DEL CONTRATTO	10
15.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	11
16.	SICUREZZA DEL PERSONALE	11
17.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	12
18.	RISERVATEZZA.....	12
19.	CESSIONE DEL CONTRATTO	12
20.	CESSIONE DEI DIRITTI	12
21.	DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE	12
22.	MODIFICHE E INTEGRAZIONI.....	13
23.	LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, FORO COMPETENTE.....	13
24.	PUNTI DI CONTATTO E COMUNICAZIONI.....	14
25.	DISPOSIZIONI VARIE.....	14
26.	ALLEGATI.....	15

TRA

Umbria Digitale S.c.a r.l., con sede in via XX Settembre n.150/A – 06124 PERUGIA – Italy – codice fiscale, P.IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Perugia, n. 03761180961, Capitale Sociale Euro 4.000.000,00, rappresentata dall'Amministratore Unico e legale rappresentante pro-tempore, Stefano Bigaroni, di seguito denominata per brevità "Umbria Digitale",

E

_____, con sede legale _____ capitale sociale _____ iscritta nel Registro delle Imprese presso la CCIAA di _____, Codice Fiscale e Partita IVA _____, rappresentata da _____, in qualità di _____ (di seguito "_____") o Operatore

PREMESSO CHE

- L'art. 6, comma 1 del D.Lgs. n. 259/2003 - Codice delle Comunicazioni Elettroniche- prevede che lo Stato, le Regioni e gli Enti locali, o loro associazioni possano fornire reti o servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, attraverso società controllate o collegate;
- Umbria Digitale è una società a capitale interamente pubblico, nata per impulso della Regione Umbria, che opera secondo il modello in house providing di cui all'ordinamento nazionale e comunitario, ha per oggetto la realizzazione e la gestione di reti di comunicazione elettronica, l'erogazione dei servizi di comunicazione e lo svolgimento delle attività complementari e connesse;
- L'Autorizzazione Generale del Ministero dello Sviluppo Economico, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del D.Lgs. n. 259/03, legittima Umbria Digitale alla fornitura di reti e di servizi di comunicazione elettronica;
- Umbria Digitale è iscritta al Registro Operatori di Comunicazione tenuto a cura dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, n.19931;
- Umbria Digitale ha realizzato una rete di telecomunicazioni finalizzata ad interconnettere il sistema pubblico regionale ed a migliorare la dotazione tecnologica del territorio;
- Umbria Digitale, attraverso apposita Offerta Pubblica, consente agli Operatori di Telecomunicazioni l'impiego di parte delle infrastrutture realizzate per la Rete Pubblica della Regione Umbria (RUN) al fine di integrare le relative infrastrutture e potenziare l'offerta di servizi sul territorio;
- L'Operatore dispone di Autorizzazione Generale del Ministero dello Sviluppo Economico per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazione aperte al pubblico a far data da _____;
- L'Operatore è iscritto al Registro Operatori di Comunicazione(ROC) tenuto a cura dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, n. _____;

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Premesse e Allegati

Le premesse e gli Allegati sottoscritti dalle Parti, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di infrastrutture di posa per reti di telecomunicazioni, di seguito detto anche semplicemente "Contratto".

2. Definizioni

Nel Contratto, salvo quanto diversamente indicato, si assumono le seguenti definizioni:

- **Cavidotto:** infrastruttura composta da uno o più tubi adeguati alla posa di infrastrutture in fibra ottica.
- **Cavo ottico:** cavo contenente fibre ottiche.
- **Dark Fiber o Fibra Ottica:** fibra spenta, ovvero fibra non allacciata ad apparati attivi di trasmissione.
- **Data di Accettazione:** si intende la data da cui decorre la durata dei Diritti conferiti in virtù del presente Contratto e che scaturisce dal termine della procedura di consegna e accettazione di cui al paragrafo 7.
- **Diritti di passaggio:** diritti di passaggio, scavo e costruzione su terreni, strade e ponti per la posa di cavi in fibre ottiche e comunque, in via generale e non esaustiva, su ogni altra tipologia di bene immobile esistente su cui siano realizzati cavidotti che contengono fibre ottiche.
- **IRU e/o Diritti:** vale a dire diritti reali d'uso esclusivo su infrastrutture di posa per cavi di telecomunicazioni regolati tramite un accordo pluriennale della durata di 15 (quindici) anni ininterrompibile e con il mantenimento della proprietà in capo al concedente.
- **Infrastruttura:** infrastruttura di telecomunicazioni eventualmente comprendente sia infrastrutture di posa che Fibra Ottica, in relazione all'oggetto del Contratto.
- **Infrastrutture di posa:** infrastrutture predisposte per contenere, guidare o sostenere cavi ottici per la realizzazione di collegamenti di telecomunicazioni;
- **Lease:** diritti d'uso temporanei su Fibra Ottica di cavi telecomunicazioni per un periodo minimo di 2 (due) anni regolati tramite un contratto di affitto a canone annuo.
- **Minitubo:** indica ciascun sottotubo, avente le caratteristiche tecniche e le dimensioni indicate nella presente Offerta, generalmente posto all'interno di Tubi/Monotubi/Tritubi o, eventualmente e se di struttura idonea, posati direttamente in trincea.
- **Opere di set-up:** eventuali opere di predisposizione e/o adeguamento dell'Infrastruttura necessarie alla fruibilità della stessa da parte dell'Operatore. Possono essere effettuate da Umbria Digitale e/o dall'Operatore.
- **Operatore/i di Telecomunicazioni** (di seguito indicato/i in breve come "Operatore/i"): soggetto/i titolare/i di licenza individuale oppure di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistente all'entrata in vigore del D.Lgs. 01/08/2003 n. 259 o impresa/e titolare/i di autorizzazione generale per le reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 259/2003 e s.m.i.
- **Partizione:** indica una ripartizione del Tubo ottenuta tramite l'installazione in opera di Minitubi.

- **Pozzetto:** manufatto interrato di ridotte dimensioni utilizzato per raccordare Tratte di Tubi/Tritubi/Minitubi. Si definisce pozzetto libero un pozzetto al cui interno non sia presente alcun giunto.
- **Proposta Tecnico Economica:** indica la proposta formalizzata all'Operatore da Umbria Digitale all'esito positivo dell'istruttoria tecnica.
- **Punti di accesso:** qualunque Pozzetto o altro manufatto che consenta l'accesso all'infrastruttura (es. armadi stradali, armadi ottici, giunti) delimitante la Tratta.
- **Punti di terminazione:** terminazione ottica dedicata all'Operatore (condivisibile con più Operatori) opportunamente raccordata alla rete che costituisce il punto di consegna delle fibre. Tale terminazione può essere collocata o all'interno di cabinet esterni o all'interno di muffole di terminazione dedicate e collocate in appositi pozzetti.
- **Rete Umbria Digitale** (o RUN: Regione Umbria Network): insieme delle infrastrutture di posa, cavi ottici, locali e apparati in proprietà e/o gestione da parte di Umbria Digitale, incluse eventuali infrastrutture concesse in godimento ad altri operatori.
- **Segmento Omogeneo:** sequenza continua di Tratte costituita dallo stesso numero e dalla stessa tipologia di Tubi/Tritubi/Minitubi.
- **Servizio di Manutenzione:** servizio di manutenzione che Umbria Digitale si impegna a fornire sulle proprie infrastrutture oggetto del Contratto;
- **Tubo di Manovra:** Tubo libero dell'Infrastruttura dedicato ad utilizzi di esercizio.
- **Tubo/Monotubo:** cavidotto, tipicamente interrato.
- **Tratta:** porzione di Infrastruttura delimitata da due Punti di Accesso, oggetto del Contratto.
- **Tritubo:** infrastruttura costituita da tre Tubi tra loro uniti.

Salvo ove diversamente definito nel Contratto, tutti i termini tecnici usati benché non definiti avranno il significato e l'uso ad essi comunemente attribuito nell'industria delle telecomunicazioni e delle costruzioni e dalla normativa rilevante in materia di telecomunicazioni ed edilizia in Italia.

3. Oggetto

3.1 Con la sottoscrizione del Contratto, Umbria Digitale assegna all'Operatore il Diritto d'Uso in modalità IRU, per 15 anni, su Fibra Ottica per consentire allo stesso di realizzare/ampliare la propria rete.

3.2 Il Contratto ha per oggetto anche la fornitura del Servizio di Manutenzione di cui al successivo articolo 8.

3.3 Si conviene sin da ora che l'Operatore potrà utilizzare l'infrastruttura in via esclusiva per tutta la durata del Contratto.

3.4 La sottoscrizione del Contratto non comporta il trasferimento all'Operatore di alcun diritto di proprietà.

3.5 Resta inteso che le porzioni di Infrastruttura all'interno degli edifici/proprietà privata, per le quali Umbria Digitale non abbia facoltà di concedere o sub-concedere i Diritti pur utilizzandola per

la propria rete, potranno essere utilizzate dall'Operatore previo accordo con i titolari di tali infrastrutture, e salvaguardando il funzionamento delle reti esistenti precedentemente installate.

4. Obblighi dell'Operatore

4.1 Con la stipula del Contratto l'Operatore si impegna a:

- accettare gli standard aziendali di Umbria Digitale in termini di security e safety così come definiti al successivo art. 16;
- non effettuare alcuna manomissione lesiva dell'integrità delle Infrastrutture.
- in caso di comprovato danneggiamento doloso o gravemente colposo ad opera dell'Operatore o del personale dallo stesso incaricato, questi sarà tenuto a provvedere immediatamente, a proprie spese e cura, al ripristino dell'originario stato delle stesse, nonché a risarcire gli eventuali ulteriori danni da ciò derivanti.

4.2 L'Operatore si impegna a realizzare in proprio le eventuali opere di set-up dell'Infrastruttura, secondo le relative specifiche tecniche, che Umbria Digitale evidenzierà nella Proposta Tecnico - economica.

4.3 I costi per la realizzazione dell'interconnessione tra la rete dell'Operatore e l'Infrastruttura oggetto del Contratto sono a carico dell'Operatore.

4.4 Ove richiesto dalla legge o da altri provvedimenti avente carattere normativo, l'Operatore sarà tenuto a stipulare i necessari accordi con i Titolari dei Diritti di Passaggio relativamente all'Infrastruttura su cui esercita i diritti.

4.5 Nel caso in cui l'Operatore debba eseguire interventi sull'Infrastruttura per interconnettere un suo cliente e/o altro Operatore di Telecomunicazioni, l'Operatore dovrà procedere con la posa di un proprio pozzetto e/o altro tipo di infrastruttura esterna alla tratta, ove eseguire detta interconnessione. Resta quindi inteso che, di regola, l'Operatore non potrà installare apparecchiature di telecomunicazioni e/o qualunque altro tipo di attrezzatura nei locali/pozzetti lungo la Tratta, salvo diverso specifico accordo. L'Operatore, per l'esecuzione dei lavori di cui al presente articolo, dovrà richiedere a Umbria Digitale l'autorizzazione e concordare con quest'ultima l'intervento, onde evitare di arrecare danni o disturbi all'Infrastruttura.

4.6 Salvo quanto necessario per effettuare eventuali attività di manutenzione ed ispezione dell'Infrastruttura, l'Operatore non potrà avere accesso diretto a locali, Pozzetti e Cavidotti senza preventiva autorizzazione scritta di Umbria Digitale, né potrà in alcun caso spostare, ricollocare la Rete Umbria Digitale e dovrà usare la massima cautela e diligenza per evitare danni all'Infrastruttura. L'Operatore risponderà di tutti i danni diretti e/o indiretti derivati dalla violazione dei suddetti divieti o dalla mancata osservanza delle regole e norme di cautela e diligenza.

4.7 L'Operatore si impegna a stipulare con primarie società di assicurazione e per importi congrui secondo i normali criteri gestionali nel settore delle telecomunicazioni, contratti per la copertura di tutti i rischi di responsabilità civile per danni a persone e/o a cose di terzi derivanti dallo svolgimento della propria attività anche per il tramite di soggetti terzi, oggetto del Contratto.

5. Diritti dell'Operatore

5.1 Dalla data di accettazione dell'Infrastruttura, l'Operatore ne acquisirà l'esclusiva disponibilità per 15 anni, non potendo pertanto Umbria Digitale concedere lo stesso diritto sulle medesime ad altri soggetti.

5.2 Ai fini dell'esercizio dei Diritti, l'Operatore ha facoltà di impiegare le Infrastrutture in oggetto per implementare servizi ad uso proprio e di terzi.

5.3 Al fine di consentire all'Operatore la possibilità di esercitare al meglio i propri Diritti sul Condotta, Umbria Digitale concede allo stesso, per 15 anni a decorrere dalla data di accettazione, la possibilità di utilizzare a titolo gratuito il Condotta di manovra eventualmente presente lungo la Tratta, con le modalità indicate nell'Allegato 1, che le Parti sottoscrivono contestualmente al Contratto.

6. Obblighi di Umbria Digitale

6.1 Umbria Digitale, nel caso in cui non dovesse essere più in grado di garantire la disponibilità delle Infrastrutture già consegnate, si impegna a darne notizia in forma scritta all'Operatore con idonea motivazione, con il massimo di preavviso consentito dalle circostanze e ad offrire allo stesso una soluzione tecnica alternativa funzionalmente equivalente, senza ulteriori oneri a carico dell'Operatore.

6.2 L'Operatore verificherà che la soluzione alternativa proposta da Umbria Digitale sia dal punto di vista funzionale e qualitativo equivalente e in tal caso accetterà la soluzione proposta da Umbria Digitale che ne sosterrà i relativi costi di approntamento. In questo caso il Contratto si intenderà trasferito sulle infrastrutture alternative per la durata residua.

6.3 Qualora la soluzione alternativa proposta da Umbria Digitale comporti per l'Operatore un adeguamento della propria rete, gli oneri di tale adeguamento saranno a carico di Umbria Digitale, così come saranno a carico di Umbria Digitale gli eventuali costi che l'Operatore dovesse sostenere per l'interruzione dei servizi da essa forniti a terzi.

6.4 Qualora per Umbria Digitale non esista soluzione alternativa o la soluzione proposta da Umbria Digitale non sia accettata dall'Operatore in quanto non funzionalmente equivalente a quella originaria, l'Operatore avrà facoltà di risolvere il Contratto relativamente alla sola Tratta interessata dalla indisponibilità. In tal caso l'Operatore avrà diritto soltanto ad una penale valorizzata secondo le formule di calcolo dell'art. 9 del Contratto.

6.5 Umbria Digitale si impegna per tutta la durata del Contratto a:

- comunicare all'Operatore ogni informazione riguardante le coppie di Fibre Ottiche di cui sia venuta o possa venire a conoscenza in ragione della propria attività e che sia utile per l'esercizio dei Diritti e l'adempimento degli obblighi dell'Operatore ai sensi del Contratto;
- comunicare ad ogni organo e/o autorità governativa e/o amministrativa e/o di regolamentazione le informazioni richieste riguardo alle Infrastrutture ed al loro utilizzo ed alla trasmissione delle medesime informazioni anche all'Operatore;

- porre in essere le azioni necessarie ed opportune per salvaguardare i Diritti dell'Operatore sulle Infrastrutture anche nei confronti di terzi e ad informare l'Operatore in caso di sequestro e/o pignoramento e/o esecuzioni e/o atti esecutivi e/o violazione di diritti di proprietà industriale sull'Infrastruttura sulla quale l'Operatore ha acquisito diritti, facendo del proprio meglio per risolvere le eventuali controversie e cercando, ove possibile, di offrire soluzioni per mitigare le conseguenze negative derivanti da tali controversie.

7. Consegna e Accettazione delle Infrastrutture

7.1 Per ogni tratta di interesse, l'Operatore inoltrerà a Umbria Digitale una richiesta di fattibilità, evidenziando il percorso e i punti di rilascio ipotizzati. Umbria Digitale, mediante istruttoria tecnica, verificherà la possibilità di cedere l'Infrastruttura, tenendo conto dell'effettiva disponibilità della stessa al momento della richiesta, delle richieste precedentemente pervenute, degli sviluppi previsti della rete pubblica, nonché dei diritti del proprietario/concedente. Entro 20 giorni dall'avvenuta ricezione, Umbria Digitale fornirà all'Operatore la Proposta Tecnico Economica, comunicando l'effettiva consistenza dell'infrastruttura, le condizioni economiche, i tempi previsti per la consegna, le eventuali opere di set up. L'operatore, acquisito l'esito positivo dell'istruttoria, dovrà dare conferma delle proprie intenzioni a procedere inviando la stessa controfirmata nelle forme previste di comunicazione di cui all'art 24 , entro i successivi 60 giorni lavorativi.

7.2 Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione di disponibilità dell'Infrastruttura, l'Operatore dovrà comunicare a Umbria Digitale se intende effettuare o meno verifiche sull'infrastruttura.

7.3 Nel caso in cui l'Operatore comunichi di non voler eseguire verifiche ovvero in caso di decorso del termine senza osservanza da parte dell'Operatore dell'obbligo di comunicazione, l'Infrastruttura si intenderà accettata senza riserve dall'Operatore e si procederà con la sottoscrizione del verbale di consegna ed accettazione.

7.4 Nel caso in cui l'Operatore intenda effettuare verifiche sull'Infrastruttura prima della sottoscrizione del verbale di consegna e accettazione dovrà aver cura di specificare a Umbria Digitale:

- il tipo di verifica che intende effettuare, corredato dalle specifiche tecniche del test;
- l'eventuale impresa incaricata di effettuare tale prova;
- la data/e di inizio di tali verifiche e la relativa pianificazione.

7.5 Entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, Umbria Digitale valuterà l'idoneità dei test ed autorizzerà l'effettuazione delle verifiche. L'Operatore avrà quindi 30 (trenta) giorni lavorativi dalla comunicazione da parte di Umbria Digitale per effettuare le suddette verifiche salvo diverso accordo fra le Parti.

7.6 Nel caso in cui Umbria Digitale neghi l'autorizzazione alle verifiche ritenendole fondatamente non idonee, comunicherà all'Operatore i motivi di reiezione. In tale evenienza

L'Operatore a sua discrezione sarà libero di sottoscrivere o meno il verbale di consegna e accettazione senza incorrere in responsabilità di alcun tipo.

7.7 Entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conclusione delle suddette verifiche l'Operatore dovrà inviare a Umbria Digitale secondo le modalità previste nell'art. 24 una comunicazione di accettazione ovvero di rifiuto dell'Infrastruttura. Nel caso di accettazione, ovvero nel caso di decorso del suddetto termine senza alcuna comunicazione da parte dell'Operatore, l'Infrastruttura si intenderà accettata senza riserve dall'Operatore e le Parti procederanno quanto prima con la stipula del Verbale di Consegna e di Accettazione.

7.8 Se l'Operatore, in esecuzione delle verifiche di cui sopra, dovesse riscontrare l'esistenza di non conformità dell'Infrastruttura, dovrà comunicare a Umbria Digitale la circostanza motivandone le ragioni. Qualora Umbria Digitale condividesse le motivazioni addotte dall'Operatore dovrà provvedere a rimuovere le cause di tali difformità entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data della comunicazione. Resta inteso che tale termine resterà sospeso durante il tempo richiesto da cause di forza maggiore.

A seguito dell'intervento per rimuovere le difformità, verrà ripetuta la procedura di consegna ed accettazione di cui ai precedenti articoli. Tale procedura verrà altresì ripetuta tante volte quante risultino necessarie alle Parti.

Ove invece Umbria Digitale non dovesse condividere le motivazioni addotte dall'Operatore rappresenterà le ragioni di questo suo dissenso. Le Parti cercheranno in buona fede una soluzione conciliativa della questione.

7.9 Il Verbale di Consegna e Accettazione, predisposto secondo il modello Allegato 4 per ogni tratta oggetto di richiesta, costituisce parte integrante del Contratto.

8. Manutenzione

8.1 Umbria Digitale provvederà, direttamente, ovvero attraverso ditte appaltatrici, alla manutenzione ordinaria e straordinaria dell'Infrastruttura nel rispetto dei termini e delle condizioni stabilite negli Allegati.

8.2 Per il Servizio di Manutenzione l'Operatore riconoscerà a Umbria Digitale il corrispettivo definito all'art. 10.

8.3 Le procedure per la gestione delle attività relative al Servizio di Manutenzione sono contenute nell'Allegato 1.

9. Service Level Agreement (SLA) e penali

9.1 Fatto salvo quanto previsto per i casi di Forza Maggiore di cui al successivo art.13, i livelli di servizio concordati (SLA) tra le Parti e garantiti da Umbria Digitale relativamente al Servizio di Manutenzione sono definiti nell'Allegato 1.

9.2 La penale applicabile a Umbria Digitale nel caso di cui al precedente art. 6.4 sarà valorizzata secondo le formule di calcolo di seguito riportate

$$I = \text{VIRU} \times \text{PR} / \text{D}$$

dove:

- per VIRU si intende il Corrispettivo IRU 15 anni relativo alla tratta;
- per PR si intende le annualità residue di mancato utilizzo della/e Tratta/e alla data della risoluzione esercitata dall'Operatore;
- per D si intende la durata complessiva dell'IRU.

10. Condizioni Economiche

10.1 A titolo di corrispettivo, per i Diritti d'Uso sull'Infrastruttura, l'Operatore corrisponderà a Umbria Digitale, per ogni tratta oggetto di cessione, gli importi specificati nella Proposta Tecnico Economica.

10.2 A titolo di corrispettivo per il Servizio di Manutenzione l'Operatore riconoscerà a Umbria Digitale il canone annuo riportato nella Proposta Tecnico Economica.

10.3 A titolo di corrispettivo per le opere di set-up effettuate da Umbria Digitale per rendere fruibile l'Infrastruttura, l'Operatore corrisponderà a Umbria Digitale gli importi specificati nella Proposta Tecnico Economica.

11. Condizioni di fatturazione e modalità di pagamento

11.1 Umbria Digitale, a completamento della fornitura e, comunque, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del verbale di consegna e accettazione, emetterà una fattura per l'importo complessivo dell'IRU, comprendente anche gli eventuali costi di setup.

Il pagamento delle fatture avverrà a mezzo bonifico bancario, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari dalla data di emissione.

11.2 In caso di ritardo nel pagamento, decorso il relativo termine di scadenza, saranno dovuti interessi moratori annuali pari al tasso pari all'Euribor a 3 mesi, maggiorato di 2 punti percentuali, con decorrenza automatica degli interessi stessi dal giorno successivo alla scadenza prevista per il pagamento.

11.3 Gli importi derivanti dall'eventuale applicazione delle penali previste dal Contratto, previa contestazione scritta delle inadempienze riscontrate, saranno recuperate dall'Operatore mediante l'emissione di fatture pagabili entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione delle stesse.

12. Responsabilità

12.1 Umbria Digitale non può in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali disservizi causati da impianti/soluzioni di accesso installati e/o messi in opera dall'Operatore o dai suoi dipendenti o da terzi aventi con esso rapporti contrattuali o anche solo di fatto.

12.2 Umbria Digitale declina ogni responsabilità per il contenuto delle informazioni trasmesse attraverso l'Infrastruttura oggetto del Contratto; l'Operatore si impegna comunque al rispetto di

leggi e regolamenti, anche a tutela dei diritti degli utenti dei servizi, ed esonera espressamente Umbria Digitale da ogni responsabilità e conseguenza.

12.3 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 6 e 9 del presente Contratto, Umbria Digitale non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto che l'Operatore può subire se non dipendente da specifiche e provate azioni/omissioni addebitabili a Umbria Digitale per dolo o colpa.

12.4 Salvi i casi previsti da norme imperative di legge, in ogni caso, la responsabilità di ciascuna delle Parti a qualunque titolo derivante dal presente Accordo, compresa quella determinata da qualsiasi azione per vizi, inadempimento, mancata o ritardata rimozione di un disservizio, sarà limitata al danno diretto e prevedibile al momento della sottoscrizione dei singoli accordi e non si estenderà ai danni indiretti, ivi inclusi senza alcuna limitazione, lucro cessante, perdita di business, di opportunità, ritardo negli incassi.

13. Forza Maggiore

13.1 Per evento di Forza Maggiore si intende un accadimento al di fuori del controllo della parte interessata, verificatosi senza sua colpa o negligenza quale, a titolo meramente esemplificativo, l'impossibilità, per eventi naturali avversi, di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali nazionali, incendi, terremoti, tempeste, inondazioni, embarghi commerciali od industriali, sabotaggio, tumulti, crollo di edifici, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla stipula del Contratto.

13.2 Gli eventi di Forza Maggiore sospenderanno le reciproche obbligazioni delle Parti derivanti dal Contratto.

13.3 In caso di inadempimento degli obblighi derivanti dal Contratto per causa di Forza Maggiore, la Parte interessata dall'evento dovrà darne immediata comunicazione all'altra Parte indicando se possibile la natura dell'evento, gli effetti sull'adempimento degli obblighi previsti a suo carico dal Contratto.

13.4 Resta inoltre inteso che, persistendo un evento di Forza Maggiore per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni, l'Operatore avrà facoltà di risolvere il Contratto, fatto salvo quanto dovuto per il periodo antecedente al verificarsi dell'evento.

14. Durata del Contratto

14.1 Il Contratto entrerà in vigore alla data della sua sottoscrizione.

14.2 I Diritti sulle infrastrutture decorreranno dalla Data di Accettazione ed avranno durata di 15 (quindici) anni.

14.3 Sei mesi prima della scadenza originaria o rinnovata dei Diritti d'uso, le Parti si incontreranno al fine di valutarne congiuntamente l'eventuale rinnovo.

14.4 Durante la vigenza contrattuale, le Parti si dichiarano disponibili a rinegoziare in buona fede le condizioni di fornitura ivi disciplinate laddove l'evoluzione dei servizi e delle tecnologie e

di altri aspetti rilevanti per il settore delle comunicazioni elettroniche aventi significativo impatto sulla disciplina di fornitura, per almeno una delle Parti, lo rendano necessario.

15. Risoluzione del Contratto

15.1 Ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto previa comunicazione all'altra a mezzo lettera raccomandata A.R., nel caso in cui venga revocata, annullata, o sia disposta la cessazione degli effetti delle licenze individuali e/o autorizzazioni di cui in premessa, in virtù di decisione definitiva e non oppugnabile di organi competenti dell'Unione Europea e/o della Pubblica Amministrazione e/o di autorità di regolamentazione e/o di giudici ordinari od amministrativi.

15.2 Umbria Digitale avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, di risolvere il Contratto manifestando la sua intenzione a mezzo raccomandata A.R. per gravi e ripetuti inadempimenti del Contratto, che non siano sanati entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa diffida ad adempiere e derivanti dalla violazione degli obblighi (i) di cui all'articolo 4.1 terzo capoverso, (ii) dal mancato pagamento, nei termini di cui all'articolo 11.2, di più di due fatture dovute e non contestate, (iii) dal mancato rispetto di leggi e regolamenti vigenti di cui all'articolo 16.1.

15.3 Il presente Contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile a seguito della comunicazione della Parte non inadempiente di avvalersi di tale facoltà, a mezzo raccomandata A.R., nel caso di violazione del divieto contenuto nell'art. 19 (Cessione del Contratto) o nell'art. 20 (Cessione dei diritti).

15.4 Il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile nel caso di sentenza di fallimento, liquidazione, concordato preventivo, amministrazione controllata o a qualsivoglia altra procedura che denoti il venir meno della solvibilità o dell'affidabilità complessiva di una Parte. Tale condizione risolutiva si intende apposta nell'interesse della Parte non oggetto di tali procedure, la quale potrà rinunciarvi entro 15 (quindici) giorni dal suo avveramento, mediante dichiarazione scritta inviata a mezzo raccomandata A.R..

16. Sicurezza del personale

16.1 Le Parti, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i. si impegnano l'una verso l'altra nel caso di affidamento di lavori all'interno della propria azienda anche tramite ditte dalla stessa incaricate:

- a fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale dell'altra Parte sarà destinato ad operare;
- a cooperare con l'altra Parte all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e incidenti sull'attività lavorativa dell'altra Parte.

16.2 Con specifico riferimento ai sopralluoghi, Umbria Digitale richiede che vengano assegnati a ditte qualificate, mentre sarà cura di Umbria Digitale fornire la descrizione degli impianti da visionare e le indicazioni sugli eventuali rischi specifici ed interferenziali che si possano incontrare affinché l'Operatore possa predisporre le più adeguate misure di sicurezza.

16.3 Le Parti si impegnano a coordinarsi al fine di eliminare gli eventuali rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte.

17. Trattamento dei dati personali

17.1 Ciascuna Parte dichiara di aver ricevuto dall'altra l'informativa sul trattamento dei dati personali.

17.2 Le Parti si impegnano nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal presente Contratto a conformarsi alle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni.

18. Riservatezza

18.1 Le Parti si obbligano a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni riservate concernenti l'altra Parte e delle quali essa o i propri dipendenti e/o consulenti siano per qualsivoglia ragione legata alla negoziazione ed esecuzione del Contratto, entrati in possesso. A tal fine, ciascuna Parte adotta ogni misura necessaria. Le Parti limiteranno la divulgazione di informazioni riservate esclusivamente a quegli amministratori dipendenti e consulenti della Parte destinataria e di terzi che necessitino di essere messi a conoscenza della stessa, in stretta dipendenza della negoziazione ed esecuzione del presente Contratto ed ai quali saranno date esplicite istruzioni dalla Parte destinataria di osservare l'obbligo di riservatezza di cui al presente articolo. La Parte che riceve le informazioni sarà ritenuta direttamente responsabile nei confronti dell'altra per ogni violazione dei propri amministratori, dipendenti, consulenti e terzi di cui al presente articolo.

19. Cessione del Contratto

19.1 E' fatto divieto alle Parti di cedere il Contratto senza il previo consenso scritto dell' altra Parte.

19.2 In caso di consenso alla cessione, resta inteso che la parte cedente rimarrà in ogni tempo sussidiariamente responsabile ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile per l'esatto adempimento delle obbligazioni.

20. Cessione dei Diritti

20.1 E' fatto divieto all'Operatore di effettuare qualsiasi atto di cessione totale o parziale dei diritti oggetto del presente Contratto.

21. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

21.1 Ciascuna Parte manterrà l'esclusiva titolarità dei marchi (registrati e non) e degli altri segni distintivi utilizzati, nonché dei brevetti, dei modelli di utilità ed ornamentali e dei disegni ornamentali registrati. Il Contratto non potrà mai interpretarsi come concessione di licenza o trasferimento di proprietà dei diritti vantati da una Parte sui segni distintivi o sui brevetti, modelli e disegni sopra menzionati in favore dell'altra Parte.

21.2 Nessuna Parte è autorizzata ad usare il marchio, registrato o meno, o la denominazione sociale dell'altra Parte, senza previo consenso scritto.

21.3 Umbria Digitale garantisce all'Operatore che le infrastrutture oggetto del presente Contratto sono libere da vincoli che ne possano pregiudicare l'impiego da parte dell'Operatore. Garantisce inoltre che le infrastrutture non violano diritti di terzi inclusi i diritti di proprietà intellettuale/industriale, marchi e brevetti.

21.4 Umbria Digitale si obbliga, conseguentemente, a manlevare e tenere indenne l'Operatore da ogni rivendicazione, responsabilità, perdita e danno subito o preteso da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, a seguito di rivendicazione di violazione dei suddetti diritti di terzi.

22. Modifiche e integrazioni

22.1 Qualsiasi modifica o integrazione o deroga al Contratto potrà essere effettuata dalle Parti solo per iscritto.

22.2 Tutti i provvedimenti normativi, amministrativi, o regolamentari vincolanti riguardanti l'oggetto del presente Contratto saranno recepiti in sede contrattuale previa eventuale analisi delle relative modalità attuative purché tale recepimento non alteri in maniera sostanziale il contenuto del Contratto e l'assetto degli interessi delle Parti in esso disciplinato. In tal caso le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede il contenuto del presente Contratto.

22.3 In ogni caso le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede le condizioni del Contratto in relazione all'evoluzione dei servizi, delle tecnologie e di altri aspetti rilevanti per il settore delle telecomunicazioni.

22.4 Nel caso in cui una o più previsioni del Contratto siano dichiarate nulle o annullate dall'Autorità Giudiziaria o da altri enti competenti, le Parti si dovranno incontrare al fine di concordare, in sostituzione della statuizione nulla o annullata, la disposizione più coerente con le intenzioni espresse nel Contratto.

23. Legge applicabile, risoluzione delle controversie, foro competente

23.1 Per ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, all'esecuzione, o alla validità ed efficacia del Contratto se non risolta amichevolmente tra le Parti varranno i criteri, le condizioni, i termini e le stesse modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, per le predette controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97 e della normativa specifica. A tal fine i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

23.2 Fermo quanto disposto nel precedente comma, ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del Contratto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Perugia.

24. Punti di Contatto e Comunicazioni

24.1 Le comunicazioni che le Parti devono o possono effettuare in virtù del Contratto saranno validamente effettuate per iscritto e precisamente a mezzo raccomandata A.R. o PEC ove così previsto nel Contratto o negli Allegati e negli altri casi via fax o con email ed indirizzate ai Punti di Contatto indicati in Allegato 4 o all'eventuale diverso indirizzo o numero di fax che ciascuna Parte potrà successivamente indicare all'altra a mezzo comunicazione inoltrata in conformità a quanto sopra, anche con riferimento a specifici Punti di Contatto territoriali.

24.2 Le comunicazioni si intendono ricevute, nel caso di invio a mezzo raccomandata A.R. o PEC alla data dell'avviso di ricevimento e nel caso di invio a mezzo fax alla data indicata nel rapporto di trasmissione che fa prova della spedizione e della relativa data di invio.

25. Disposizioni varie

25.1 Ove non diversamente previsto nel Contratto, nel caso in cui una o più disposizioni del Contratto ovvero la relativa applicazione a determinate fattispecie sia, in qualsiasi misura, invalida e/o inefficace, le disposizioni restanti non saranno colpite da tale invalidità e/o inefficacia ed ogni diversa disposizione del Contratto rimarrà pertanto pienamente valida ed azionabile purché le Parti abbiano concordato per iscritto le eventuali modifiche al Contratto aventi ad oggetto il mantenimento del sostanziale equilibrio tra i rispettivi diritti ed obbligazioni.

25.2 Le Parti si impegnano reciprocamente a compiere di volta in volta gli atti e/o le azioni e/o le attività e/o a redigere e/o a scambiare gli atti e/o documenti ulteriori rispetto a quanto espressamente previsto dal Contratto che siano ragionevolmente richiesti/e dall'altra Parte al fine di rendere effettivi e/o mantenere e/o proteggere i diritti in favore della Parte richiedente e, comunque, di perseguire lo scopo e lo spirito del Contratto.

25.3 Ogni ritardo e/o inerzia di una Parte nell'esercizio di diritti previsti a suo favore dal presente Contratto ovvero ogni atto di esercizio parziale di diritti non potrà in alcun modo intendersi come rinuncia totale o parziale della Parte interessata a tali diritti, dovendo ogni rinuncia essere effettuata per essere valida, con le modalità previste al precedente art. 22.

25.4 Tutte le disposizioni del Contratto che prevedano obblighi delle Parti, da eseguirsi dopo la cessazione dell'efficacia del medesimo, rimarranno valide ed efficaci anche dopo tale data, senza necessità per le Parti di rinnovare o altrimenti reiterare gli impegni assunti in proposito.

25.5 Il Contratto non determina e non dà luogo ad alcune società, neanche di fatto, associazione, joint venture, partnership, rapporti di agenzia o di dipendenza tra le Parti; di conseguenza in nessun caso una delle Parti potrà essere ritenuta responsabile per le azioni, dichiarazioni, omissioni, atti, fatti e/o comportamenti tenuti dall'altra.

25.6 Le Parti si obbligano ad operare/svolgere l'attività oggetto del Contratto nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e del proprio codice etico. Il mancato adempimento dell'obbligo come sopra assunto darà facoltà all'altra Parte di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando ogni ulteriore rimedio.

26. Allegati

1. Manutenzione
2. Proposta Tecnico Economica (per singola richiesta)
3. Punti di contatto (per singola richiesta)
4. Verbale di consegna e accettazione (per singola richiesta)

DATA _____

Umbria Digitale S.c.a r.l.

L'Operatore

OFFERTA PUBBLICA DI INFRASTRUTTURE PER LO SVILUPPO DI RETI DI TELECOMUNICAZIONI ULTRABROADBAND

Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di fibra ottica spenta per reti di telecomunicazioni

ALLEGATO 1 MANUTENZIONE

SOMMARIO

1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE	2
2	MANUTENZIONE ORDINARIA	2
3	MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2
4	INTERVENTI DELL'OPERATORE SULL'INFRASTRUTTURA	5
5	PENALI PER RITARDO SUI TEMPI DI INTERVENTO PER RIPRISTINO	6
6	PUNTI DI CONTATTO	7

1. Servizio di Manutenzione

Il servizio di Manutenzione si compone delle attività di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria Correttiva sulle Infrastrutture oggetto del Contratto.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dell'eventuale cavo dell'Operatore, posizionato all'interno dell'Infrastruttura Umbria Digitale, e/o le attività di creazione e/o di manutenzione dei Pozzetti propri dell'Operatore, sarà a cura e spese dello stesso.

2. Manutenzione Ordinaria

La Manutenzione Ordinaria comprende l'insieme di attività di verifica del buono stato di conservazione dell'Infrastruttura, i piccoli interventi di ripristino e le attività di assistenza agli scavi operati da terzi.

L'attività di Manutenzione Ordinaria dell'Infrastruttura sarà svolta a cura di Umbria Digitale ed i relativi oneri economici sono da considerarsi inclusi nei corrispettivi contrattuali.

3. Manutenzione Straordinaria

La Manutenzione Straordinaria comprende l'insieme di interventi operati a fronte di danni all'Infrastruttura con rilevanti attività di ripristino e le operazioni che comportano lo spostamento dell'Infrastruttura.

In caso di affitto di Infrastruttura gli oneri delle attività di Manutenzione Straordinaria saranno sostenuti da Umbria Digitale e considerati inclusi nei canoni di affitto annuali.

In caso di IRU, gli oneri economici saranno a carico dell'Operatore che ha in uso l'Infrastruttura secondo la tipologia dell'intervento concretamente eseguito ed in proporzione alla quota parte dell'Infrastruttura a cui si riferisce il Diritto d'Uso.

Umbria Digitale, qualora richiesto dall'Operatore, fornirà opportuna documentazione dei costi sostenuti per tali attività; Umbria Digitale emetterà la relativa fattura, con pagamento a 60 (sessanta) giorni dalla data della sua emissione.

Le attività di Manutenzione Straordinaria comprendono gli interventi che permettono di eliminare un guasto, con o senza disservizio, ripristinare le condizioni di funzionalità esistenti alla sottoscrizione del Contratto, eseguire azioni migliorative finalizzate a rendere l'impianto meno soggetto a guasti o degradi, eliminare inconvenienti di tipo sistematico.

Gli interventi di Manutenzione Straordinaria possono essere attuati in modo "programmato" a seguito per esempio d'ispezioni eseguite in fase di Manutenzione Ordinaria, o "non programmato" quando venga segnalato un disservizio a seguito del verificarsi di anomalie che possono causare imminente rischio per l'Infrastruttura o soggetti terzi.

Al termine degli interventi di Manutenzione Straordinaria, l'Infrastruttura sarà messa a disposizione dell'Operatore per le operazioni di ripristino definitivo di propria competenza; tali operazioni saranno a carico dell'Operatore, fatto salvo il caso in cui l'intervento sia stato effettuato per

sopperire a inadempimenti di Umbria Digitale. Entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dal completamento dell'attività, l'Operatore invierà a Umbria Digitale l'aggiornamento cartografico relativo all'intervento di propria competenza.

In tutti i casi ove, per esigenze dell'Operatore, si renda necessario, i cavi dell'Operatore saranno spostati e riposizionati a sua cura e spese. Nell'attività di riposizionamento, Umbria Digitale garantirà il ripristino della continuità dell'Infrastruttura stessa.

Resta inteso che tutte le eventuali attività di spostamento che si renderanno necessarie sui cavi dell'Operatore presenti nell'Infrastruttura, dovranno essere pianificate e condivise con il massimo anticipo possibile al fine di garantire il mantenimento della funzionalità trasmissiva dei sistemi in servizio.

3.1 Tipologia di Guasti

I guasti che richiedono interventi di Manutenzione Straordinaria possono essere di due tipi:

- a) **guasti senza disservizio**, nel caso in cui il danneggiamento all'Infrastruttura è tale da non compromettere le funzionalità trasmissive del cavo oppure quando il danneggiamento non interessa fibre su cui sono installati sistemi attivi con traffico o sistemi utilizzati come recovery;
- b) **guasti con disservizio**, quando è compromessa la funzionalità trasmissiva dei sistemi in servizio oppure il danneggiamento interessa sistemi di recovery.

I guasti di cui al precedente punto a) vengono riparati a seguito di interventi di Manutenzione Straordinaria Programmata.

Nel caso di guasti di cui al precedente punto b), l'intervento deve essere immediato e prevede l'impiego, anche in ore notturne, di personale di Umbria Digitale o di terzi, al fine di supportare l'Operatore nel ripristino dell'Infrastruttura.

3.2 Manutenzione Straordinaria Correttiva

3.2.1 Riscontro Proattivo del Disservizio

Qualora Umbria Digitale riscontri un disservizio, il Punto di Contatto di quest'ultima ne darà immediata comunicazione al Punto di Contatto dell'Operatore.

3.2.2 Riscontro Reattivo del Disservizio

Qualora l'Operatore venga a conoscenza di un disservizio, dovrà immediatamente comunicarlo al Punto di Contatto di Umbria Digitale.

In ogni caso, le comunicazioni dei disservizi fornite dalle Parti dovranno pervenire via e-mail ed essere precedute/seguite da telefonata e dovranno indicare:

- la tipologia e la descrizione del disservizio;
- la data, l'ora ed il luogo in cui il disservizio si è verificato e/o è stato rilevato;
- il punto della Tratta ove il disservizio è stato localizzato ;
- ogni altra informazione utile alla pronta risoluzione del disservizio.

Il Punto di Contatto di Umbria Digitale registrerà ogni comunicazione di disservizio, proattivo e/o reattivo, e comunicherà all'Operatore un numero di Trouble Ticket che servirà per identificare il

disservizio nelle comunicazioni tra l'Operatore e Umbria Digitale e viceversa. Ogni registrazione comprenderà la data e l'ora della segnalazione.

Ogni aggiornamento e comunicazione intercorsa tra Umbria Digitale e l'Operatore, ovvero tra terze parti coinvolte, verrà riportata nel relativo Trouble Ticket.

Ogni Trouble Ticket è da ritenersi chiuso al termine dell'intervento di Manutenzione, così come stabilito nei successivi paragrafi, il Punto di Contatto di Umbria Digitale ne darà immediata comunicazione all'Operatore.

3.2.3 Ripristino e relativi SLA

Nel caso di riscontro reattivo del disservizio, la relativa localizzazione del guasto dovrà essere comunicata dall'Operatore ai Punti di Contatto di Umbria Digitale, con l'indicazione delle coordinate del punto di guasto, e la distanza dal pozzetto più prossimo, a meno di una tolleranza max 100 m.

La ricezione della comunicazione di cui al capoverso precedente sarà ritenuta valida ai fini del calcolo del Tempo di Intervento (Ti) e determinerà la contestuale apertura del Trouble Ticket, il cui riferimento sarà comunicato all'Operatore.

L'Operatore interverrà sulla Tratta interessata dal malfunzionamento ed effettuerà le attività di riparazione provvisoria atte a ristabilire la continuità della propria Infrastruttura.

Nel caso in cui l'indicazione delle coordinate del punto di guasto sia errata, dal momento in cui l'Operatore comunicherà il nuovo punto di localizzazione ripartirà il decorrere del tempo considerato ai fini del computo complessivo del Tempo di Intervento.

Resta inteso che il tempo impiegato per l'intervento su errata localizzazione non contribuirà al computo del Tempo di Intervento.

Il Ripristino dell'infrastruttura sarà avviato immediatamente e, comunque, solo dopo l'ottenimento dei necessari permessi da parte degli enti e/o proprietari interessati.

Umbria Digitale sarà direttamente responsabile della sicurezza del cantiere durante l'intervallo di tempo che per qualunque motivo possa intercorrere tra le due fasi e provvederà alla protezione ed all'eventuale presidio delle parti esposte con gli accorgimenti che riterrà più opportuni.

L'attività di Umbria Digitale comprende tutto quanto necessario in termini di permessistica, manodopera, automezzi e fornitura materiali, per eseguire la riparazione definitiva che comporterà il ripristino dell'Infrastruttura.

Ai fini del calcolo del Tempo di Intervento si assume come momento finale la chiusura del Trouble Ticket.

Il Tempo di Intervento massimo per ripristino Timax sarà, di norma, di 30 giorni, fatto salvo:

- a. il tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie all'esecuzione delle opere civili dagli enti territorialmente competenti,

- b. il ritardo dovuto a causa di forza maggiore,
- c. eventuale diverso accordo fra le Parti.

Qualora, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di localizzazione del guasto di cui al primo capoverso del presente paragrafo, Umbria Digitale verificasse l'impossibilità di raggiungere un ripristino definitivo nel tempo utile (30 giorni dall'avvio del calcolo del Ti) ne darà tempestiva notifica all'Operatore e le Parti potranno concordare una soluzione alternativa: in tale caso, ove venisse individuata una soluzione alternativa, le Parti concorderanno la nuova scadenza per il ripristino, a far data dalla sottoscrizione del relativo verbale attestante la condivisione di tale soluzione.

In seguito al ripristino definitivo, l'Infrastruttura sarà messa a disposizione dell'Operatore per le operazioni di ripristino di propria competenza.

In ogni caso, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal ripristino definitivo, Umbria Digitale fornirà all'Operatore le informazioni necessarie affinché lo stesso possa aggiornare la propria documentazione cartografica.

3.3 Manutenzione Straordinaria Programmata

Umbria Digitale interverrà, a propria discrezione e senza informare preventivamente l'Operatore, in tutti i casi in cui l'intervento non presenti rischi per la funzionalità trasmissiva.

Nel caso in cui l'intervento comporti la possibilità di interruzione della funzionalità dell'Infrastruttura dell'Operatore, Umbria Digitale comunicherà allo stesso la data di esecuzione di detto intervento con almeno 3 (tre) settimane di preavviso, dando facoltà all'Operatore di richiedere il differimento di tale data con un massimo di 3 (tre) giorni lavorativi di posticipo o di anticipo.

In ogni caso, Umbria Digitale concorderà con l'Operatore le modalità di esecuzione degli interventi.

4. Interventi dell'Operatore sull'Infrastruttura

L'Operatore sarà tenuto a comunicare a Umbria Digitale, con almeno 5 (cinque) giorni solari di preavviso, la data di inizio e la natura di qualsiasi intervento debba eseguire sull'Infrastruttura assegnata, nonché il nominativo dell'impresa eventualmente delegata all'esecuzione dei lavori, quello del responsabile dell'intervento e la prevedibile data di fine dei lavori.

Sarà cura dell'Operatore ottenere tutte le autorizzazioni e concessioni eventualmente necessarie, fornendone copia a Umbria Digitale se richiesta o, in alternativa, rilasciando apposita dichiarazione.

L'Operatore comunicherà a Umbria Digitale, entro 5 (cinque) giorni solari, la conclusione di ogni intervento sull'Infrastruttura assegnata.

Umbria Digitale si riserva la facoltà di presenziare con il proprio personale all'esecuzione di detti lavori, nonché di verificare in qualsiasi momento il rispetto degli obblighi contrattualmente previsti e di indicare le misure a tal fine necessarie alle quali l'Operatore sarà tenuto a conformarsi.

4.1 Uso del Condotto di Manovra

Fatte salve circostanze di particolare urgenza dovute a necessità di ripristino del servizio, l'Operatore avrà accesso al Tubo di Manovra, qualora presente, previa autorizzazione di Umbria Digitale, per un periodo ed una lunghezza di Tratta limitati nell'arco dell'anno. L'autorizzazione non potrà essere irragionevolmente negata da parte di Umbria Digitale, e la risposta alla richiesta verrà inviata all'Operatore entro 48 (quarantotto) ore solari. Trascorso tale periodo in assenza di riscontro, l'Operatore avrà facoltà di accedere al Tubo di Manovra.

La gestione degli accessi al Tubo di Manovra seguirà la regola del First In First Out, nel senso che la priorità di utilizzo sarà regolata in base all'ordine cronologico delle richieste pervenute a Umbria Digitale da ciascun Operatore presente nell'Infrastruttura e dalle esigenze di Umbria Digitale stessa. In caso di necessità, l'Operatore avanzerà richiesta a Umbria Digitale che, sulla base di quanto esposto al punto precedente, e secondo le modalità ivi descritte, potrà autorizzare l'utilizzo indicando il termine entro il quale il tubo dovrà essere reso disponibile. Umbria Digitale informerà eventualmente l'Operatore richiedente dell'utilizzo da parte di altri operatori, o di Umbria Digitale stessa, del Tubo di Manovra.

L'Operatore si impegna a liberare il tratto del Tubo di Manovra non appena terminata la fase di utilizzo e comunque entro il termine comunicato da Umbria Digitale; nel caso in cui l'Operatore non liberi il tubo di manovra entro il termine comunicato, Umbria Digitale avrà facoltà di applicare una penale pari a 50,00€ (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo, fino ad un importo massimo pari a 1.500,00€ (millecinquecento/00).

Superato tale limite di applicazione della penale, Umbria Digitale avrà la facoltà di liberare il Tubo di Manovra addebitando le relative spese all'Operatore.

Le disposizioni suddette non si applicano qualora il Tubo di Manovra non possa essere liberato per cause non imputabili all'Operatore.

5. Penali per ritardo sui Tempi di Intervento per Ripristino

Qualora il Tempo di Intervento per ogni singolo guasto eccedesse i limiti massimi indicati, per ogni giorno solare di ritardo rispetto a tali valori, l'Operatore avrà facoltà di applicare una penale pari a:

- 50,00€ (cinquanta/00) ogni giorno solare di ritardo entro i primi 10 (dieci) giorni;
- 100,00€ (cento/00) ogni giorno solare di ritardo oltre i primi 10 (dieci) giorni,

in ogni caso fino e non oltre al raggiungimento della soglia massima di 5.000,00€ (cinquemila/00).

Raggiunta tale soglia, l'Operatore avrà la facoltà di:

- a) eseguire direttamente l'intervento di ripristino definitivo dell'infrastruttura addebitando pro-quota i costi a Umbria Digitale. In questo caso, l'Operatore fornirà opportuna documentazione dei costi sostenuti per tali attività, emettendo la relativa fattura, con pagamento a 60 (sessanta) giorni dalla data della sua emissione, a valle della sottoscrizione congiunta del relativo verbale di collaudo.

b) recedere dal Contratto limitatamente alla Tratta interessata dal ritardo, avendo diritto di ricevere, a titolo di rimborso, un importo una tantum determinato secondo la seguente formula:

$$I = \text{VIRU} \times \text{PR} / \text{D}$$

dove:

- per VIRU si intende il Corrispettivo IRU 15 anni relativo alla Tratta;
- per PR si intende le annualità residue di mancato utilizzo della/e Tratta/e alla data del recesso della Parte colpita ai sensi del presente articolo;
- per D si intende la durata complessiva dell'IRU.

Qualora Umbria Digitale assicuri, entro il tempo per il ripristino massimo, un percorso di riserva temporaneo o una riparazione provvisoria tale da ovviare al malfunzionamento, eventuali ritardi nella riparazione definitiva del malfunzionamento non saranno oggetto di applicazione di penale.

6. Punti di Contatto

I Punti di Contatto Umbria Digitale relativi all'effettuazione degli interventi di Manutenzione, sono indicati nell'Allegato 3 del Contratto e sono reperibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (dieci), 7 (sette) giorni su 7 .

Il Punto di Contatto ha la responsabilità di:

- essere il punto di contatto per l'Operatore ed eventualmente indirizzare correttamente le richieste non di sua competenza;
- gestire i disservizi mediante Trouble Ticket, registrando tutte le azioni intraprese ed interfacciandosi con l'Operatore e con le strutture interne di Umbria Digitale per risolvere il disservizio ed informare le parti nel minor tempo possibile;
- fornire rapporti periodici sui disservizi;
- misurare il livello di Servizio;
- dare evidenza della programmazione della manutenzione.

DATA _____

Umbria Digitale S.c.a r.l.

L'Operatore

OFFERTA PUBBLICA DI INFRASTRUTTURE PER LO SVILUPPO DI RETI DI TELECOMUNICAZIONI ULTRABROADBAND

**Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di fibra ottica spenta
per reti di telecomunicazioni**

ALLEGATO 2 (SCHEMA) PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

Cliente:

Richiesta:

Tratta:

MAPPA

TABELLA CONSISTENZA/COSTI

SPECIFICHE FIBRA

OPERE DI SETUP

TEMPI DI CONSEGNA

RIEPILOGO COSTI/MODALITÀ PAGAMENTO

NOTE

OFFERTA PUBBLICA DI INFRASTRUTTURE PER LO SVILUPPO DI RETI DI TELECOMUNICAZIONI ULTRABROADBAND

Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di fibra ottica spenta
per reti di telecomunicazioni

ALLEGATO 3

PUNTI DI CONTATTO (SCHEMA)

Cliente:

Richiesta:

Tratta:

Operatore	
Nominativo	
Indirizzo	
Tel	
Fax	
PEC	

Umbria Digitale	
Nominativo	
Indirizzo	
Tel	
Fax	
PEC	

OFFERTA PUBBLICA DI INFRASTRUTTURE PER LO SVILUPPO DI RETI DI TELECOMUNICAZIONI ULTRABROADBAND

Contratto per la cessione di diritti d'uso in modalità IRU di fibra ottica spenta
per reti di telecomunicazioni

ALLEGATO 4 (SCHEMA)

VERBALE CONSEGNA E ACCETTAZIONE

Cliente:

Richiesta:

Proposta Tecnico- Economica:

Tratta:

MAPPA

TABELLA CONSISTENZA/COSTI

SPECIFICHE FIBRA

OPERE DI SETUP

TEMPI DI CONSEGNA

RIEPILOGO COSTI/MODALITÀ PAGAMENTO

NOTE

DATA