

**UMBRIA DIGITALE SCARL**  
**ATTO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**  
**RdA 263/2021**

**Oggetto:** Affidamento diretto dei servizi di manutenzione delle piattaforme software del Sistema di Gestione della Destinazione Umbriatourism (DMS) della Regione Umbria dal 01/10/2021 fino al 31/01/2022 alla Società Inera S.r.l., per un importo pari a € 24.490,00 oltre IVA. **CIG Z2B335BC4C**

**CdC 300**

**PM/SO Lorenzo Trappetti**

**Trattativa Diretta MePA n. 1839052**

**Visto** il D.Lgs. 50/2016, Codice dei Contratti pubblici, e ss. mm. ii.;

**Visto** il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*»;

**Vista** la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*»;

**Visto** il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 «*Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;

**Vista** la Legge 29 luglio 2021, n. 108 «*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, recante governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;

**Visto** il Regolamento interno per l'affidamento di contratti di beni, servizi e lavori con particolare riferimento ai contratti sotto soglia comunitaria, in attuazione del codice dei contratti pubblici di cui al d.lgs. 50/2016 e s.m.i. approvato con Delibera dell'Amministratore Unico di Umbria Digitale n. 136 del 12/02/2018;

**Viste** le Linee Guida ANAC n. 3 di attuazione del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. in merito a ruolo e compiti del Responsabile del Procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni;

**Tenuto conto** del Sistema di Qualità aziendale ISO 9001:2015 e della relativa procedura ZA-16-QP-01 *Acquisizione di Beni, Servizi e Lavori*;

**Premesso che:**

- allo stato attuale la Regione Umbria dispone di due piattaforme relative al turismo, Turismatica e Umbriatourism, che sono state integrate nel corso del tempo con ulteriori funzionalità per rispondere in modo sempre più adeguato e innovativo alle esigenze di programmazione regionale, di comunicazione e promozione dell'Umbria e di servizi alle imprese, ma che di fatto non costituiscono, al momento, un vero e proprio sistema informativo turistico;
- nel 2020, la Giunta regionale ha dato avvio ad un percorso di sistematizzazione di tale Sistema Informativo Regionale Unico, ritenendo necessario che le attività inerenti, ed in particolare il DMS Umbriatourism, fossero maggiormente collegate e coordinate con le attività generali di programmazione e comunicazione regionale;
- al fine di raggiungere il massimo potenziamento possibile dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività di programmazione, comunicazione e promozione turistica regionale, con propria Determina n. 123/2020, la Giunta regionale ha stabilito che l'intera responsabilità di Umbriatourism, affidata a Sviluppumbria spa con DGR n. 1642/2016, rientrasse pienamente nella competenza e gestione regionale. Il percorso si è completato nel corso dell'anno 2020 con il subentro della Regione in tutti i rapporti giuridici in essere;

- Umbriatourism, il portale ufficiale di promozione turistica dell'Umbria, è corredato dei relativi account nei principali social network e le successive evoluzioni lo hanno reso un sistema completo di gestione della destinazione Umbria (DMS). Tra queste, l'implementazione della piattaforma TOM (Touristic Offer Management), per la commercializzazione di prodotti turistici, della piattaforma di Servizi Integrati "iperlocali" per il Turismo – SIT in corso di implementazione, di una schematica APP di tipo tradizionale, che necessita peraltro di una evoluzione innovativa che la renda più rispondente alle necessità attuali, di un CRM (Customer Relationship Management), nonché di un sistema integrato di data mining per il monitoraggio/analisi degli accessi al portale e ai canali social finalizzato al miglioramento della promozione e comunicazione turistica regionale;

**Considerato che:**

- con propria deliberazione n. 680/2021 la Giunta regionale ha istituito e deliberato la realizzazione del Sistema Informativo Turistico Regionale Unico – SITRU, comprensivo dei Sistemi Turistica, Umbriatourism e di una nuova APP, che avrà impatti sullo sviluppo e l'integrazione di tali piattaforme, avvalendosi delle competenze tecnologiche specialistiche della società in house Umbria Digitale scrl quale supporto nelle diverse fasi procedurali e quale soggetto gestore prioritario delle procedure a evidenza pubblica;
- con nota prot. 2940 del 29/09/2021 la Dirigente della *Direzione Risorse, Programmazione, Cultura e Turismo. SERVIZIO: Turismo, Sport e film Commission* della Regione Umbria comunica che ritiene opportuno prorogare l'attuale contratto con il fornitore del sistema UMBRIATOURISM per il tempo strettamente necessario e, comunque, per una durata massima di 4 mesi. Tale proroga consentirà di definire l'evoluzione del progetto e determinare tempi, modi e specifiche tecniche per il nuovo affidamento che dovrà tenere conto anche delle integrazioni fra i vari sistemi in essere;
- con Procedura CIG 8453451871 e Trattativa diretta MePA n. 1428140 Umbria Digitale ha affidato i servizi di manutenzione delle piattaforme software del Sistema di Gestione della Destinazione Umbriatourism (DMS) della Regione Umbria per la durata di 12 mesi, fino al 30/09/2021 alla Società INERA S.R.L. con sede legale in via G. Malasoma 18 PISA 56121 e con P. IVA e C.F. 01558430508, per un importo di € 73.500,00 oltre IVA;
- in particolare, vista la necessità di dare continuità ai servizi e alla luce delle indicazioni ricevute dalla Regione con la suddetta nota prot. 2940 del 29/09/2021, è necessario affidare i servizi di manutenzione delle piattaforme software del Sistema di Gestione della Destinazione Umbriatourism (DMS) della Regione Umbria dal 01/10/2021 fino al 31/01/2022 alla società INERA S.R.L., la quale ha realizzato e mantenuto finora il software e pertanto detiene il know-how specifico sullo stesso;
- è stata riscontrata la presenza della predetta Società nel MePA ed è stata avviata la Trattativa Diretta n. 1839052 nell'ambito del bando "Servizi - Servizi per l'Information & Communication Technology", per la prosecuzione del contratto CIG 8453451871 sopra citato per la manutenzione della piattaforma UMBRIATOURISM, alle stesse condizioni tecniche e per una durata di n. 4 mesi, dal 01/10/2021 fino al 31/01/2022, per l'importo massimo di € 24.500,00 oltre IVA;
- entro la data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta, è pervenuta nel MePA l'offerta della Società, per l'importo di € 24.490,00 oltre IVA, come risulta dal riepilogo della Trattativa Diretta ns. prot. Protocollo 0003153 del 19.10.2021;

**Tenuto conto che:**

- l'importo dell'affidamento trova adeguata copertura economica nell'ambito della deliberazione n. 680/2021 della Giunta regionale;
- l'art. 1, comma 2, lettera a) del decreto-legge n. 76/2020 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 120/2020, così modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a) del decreto-legge n. 77/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108/2021 prevede che, per le procedure indette entro il 30/06/2023, in deroga all'art. 36 c. 2 del **Umbria Digitale S.c. a r.l.**



D.Lgs. 50/2016, la stazione appaltante proceda all'affidamento per servizi e forniture di importo inferiore a € 139.000,00 mediante affidamento diretto;

- è stato acquisito il DURC dal quale risulta la regolarità contributiva della Società.

**Per tutto quanto sopra riportato**, si intende affidare la realizzazione dei servizi in oggetto tramite stipula della Trattativa Diretta su MePA, alla Società INERA S.R.L., con sede legale in via G. Malasoma 18 PISA 56121 e con P. IVA e C.F. 01558430508, per la durata di n.4 mesi dal 01/10/2021 fino al 31/01/2022 per l'importo di € 24.490,00 oltre IVA.

Perugia, 21/10/2021

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Maria Presenza

AUTORIZZA  
L'AMMINISTRATORE UNICO  
Ing. Fortunato Bianconi