

UMBRIA DIGITALE SCARL
ATTO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
RdA 2021

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio telefonico del numero verde 800.192.835 -n.01 NIP canale numero voip e n.01 NNG da appoggiare su NIP, per un importo stimato pari a € 270.000,00 oltre IVA, alla società TELPRO SRL. **CIG 87445116C1**

Visto il D.Lgs. 50/2016, Codice dei Contratti pubblici, e ss. mm. ii.;

Visto il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;

Vista la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;

Visto il Regolamento interno per l'affidamento di contratti di beni, servizi e lavori con particolare riferimento ai contratti sotto soglia comunitaria, in attuazione del codice dei contratti pubblici di cui al d.lgs. 50/2016 e s.m.i. approvato con Delibera dell'Amministratore Unico di Umbria Digitale n. 136 del 12/02/2018;

Viste le Linee Guida ANAC n. 3 di attuazione del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. in merito a ruoli e compiti del Responsabile del Procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni;

Tenuto conto del Sistema di Qualità aziendale ISO 9001:2015 e della relativa procedura ZA-16-QP-01 Acquisizione di Beni, Servizi e Lavori;

Premesso che, con Affidamento diretto CIG Z993030239 e tramite Trattativa diretta MePA n. 1576888, è stato attivato a febbraio 2021 in condizioni di urgenza, il numero verde 800.192.835 per il servizio di assistenza e informazioni per le prenotazioni del vaccino contro il SARS_COVID 19, servizio messo a disposizione da Umbria Salute e Servizi S.c. a r.l. agli assistiti umbri del Servizio sanitario, attivo dalle 8 alle 20 tutti i giorni festivi compresi;

Tale affidamento è stato effettuato considerato che:

- il servizio telefonico da attivare, dedicato alle prenotazioni dei vaccini, risultava urgente ai fini delle attività di Umbria Salute, da affiancare al numero NUS che fino a quel momento aveva provveduto a fare da smistamento e prima accoglienza degli assistiti relativamente alla pandemia in corso da SARS_COVID 19;
- era stata effettuata una stima di massima del traffico telefonico in entrata per il 2021, dall'area tecnica di Umbria Salute e Servizi e da quella di Umbria Digitale: circa 75.000 telefonate suddivise in 56.250 chiamate da mobile e 18.750 chiamate da fissi;
- l'Ufficio Acquisti aveva verificato che è attiva la Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5" - "Convenzione per la fornitura di Servizi di Telefonia Fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni" Lotto unico, Codice CIG 605462636F, per la quale a dicembre 2020 è stata attivata l'estensione del sesto quinto: i tempi di fornitura risultavano di circa 60 giorni per il servizio in oggetto e i costi pari a 0,0080€ + IVA per le chiamate da n. fisso e 0,10€ + IVA per quelle da telefonia Mobile;

- è stata valutata la possibilità di ricercare nel mercato soluzioni di più rapida attivazione e a condizioni economiche migliorative: in particolare, tenuto conto di servizi analoghi forniti dalla società Telpro s.r.l., con C.F. e P.IVA 01581150545 e sede legale in Via Luca della Robbia n. 33 Città di Castello, Perugia, e riscontrato che la società è presente nel MePA ed è operativa all'interno del Bando Beni – Beni per l'Informatica l'Elettronica Telecomunicazioni e Macchine per ufficio, categoria "Sistemi di Unified Communication", si è provveduto a predisporre la Trattativa MePA n. 1576888 con oggetto i servizi come sopra specificato, per durata stimata in 12 mesi e con importo massimo complessivo da ribassare pari a € 6.054,50 oltre IVA;

La società ha inoltrato la proposta pari a € 5.263,87 per il traffico telefonico in entrata per 12 mesi, dettagliata come segue:

- Chiamate da mobile: 0,0850 x 56.250 € 4.781,25+ iva
- Chiamate da fisso: 0,0075 x 18.750 € 140,62 + iva
- Contributi Una Tantum per un totale pari a € 42,00:
 - attivazione NIP di n. 1 N.telefonico VoIP: 12,00€ + IVA
 - attivazione Number Portability di n. 1 N.Verde 800.xxx.yyy da attestare sul NIP: 30,00€ + IVA
- Canoni Mensili per un totale pari a € 25,00 cad., cioè € 300,00 per 12 mesi:
 - NIP per 20 canali voce in R.A.: 6,00€ + IVA – poi aumentati a 30 canali senza ulteriori costi addebitati
 - N. Verde attestato sul NIP: 19,00€ + IVA

Considerato che:

- a seguito delle attività di predisposizione e configurazione dell'impianto, portate avanti da Umbria Digitale, il numero verde è entrato in funzione il 09/02/2021 e la soluzione tecnica adottata è risultata confacente al servizio richiesto da Umbria Salute e Servizi;

- una volta che il servizio è entrato a regime, si è riscontrato un numero effettivo di chiamate fatte al numero verde molto più alto rispetto alla stima effettuata prima dell'attivazione; in particolare nel solo mese di marzo sono pervenute 75.913 chiamate. Tale incremento, peraltro non prevedibile prima dell'attivazione del servizio stesso, è dovuto all'evolversi della campagna vaccinale e alla sopravvenuta necessità di fornire maggiori informazioni e chiarimenti sulla stessa;

Ciò premesso e considerato si è valutata la possibilità di migrare tale servizio alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5" sopra citata con l'operatore Fastweb SpA ma a tal fine è previsto il cambio di numerazione: tale soluzione non risulta opportuna in quanto l'attuale numero è oramai largamente diffuso tra i cittadini umbri e presente su tutti i canali istituzionali di comunicazione sanitaria relativi all'emergenza pandemica regionale. Peraltro l'attivazione di un nuovo flusso fonia in trunk SIP con 30 contemporaneità e numerazioni native Fastweb, comporterebbero comunque costi più alti (canone a corpo stimabile in 700 €/mese, oltre alle tariffe applicate al traffico telefonico sopra citate), tempi di realizzazione previsti di norma di 60 gg solari dall'ordine, possibili problemi tecnici legati alla migrazione di un numero attivo e funzionante.

Pertanto tali circostanze tecniche non permettono attualmente una migrazione senza potenziali danni ad un servizio attivo e di interesse pubblico che deve essere garantito senza soluzione di continuità; peraltro non risulterebbero giustificabili i maggiori costi che si andrebbero a sostenere.

Ciò premesso e considerato con nota prot. 1354 del 29/04/2021 Umbria Digitale ha notificato a Umbria Salute e Servizi gli esiti delle suddette verifiche e ha formulato la proposta tecnico economica fino al 31/12/2021. USES con nota Prot. 1363 del 30/04/2021 ha riscontrato la proposta accettandone le condizioni tecnico economiche e confermando la necessità ed urgenza di adeguare il servizio finora fornito da Umbria Digitale tramite numerazione di Telpro S.r.l., tenendo conto dell'incremento di traffico telefonico connesso all'aumento delle chiamate dei cittadini. In particolare ha riscontrato che:

- le tariffe proposte dall'attuale fornitore evidenziano economie di spesa rispetto ai costi della vigente convenzione TF5 Consip;
- è indispensabile mantenere il Numero Verde 800192835 messo a disposizione da Telpro Srl, oramai largamente diffuso tra i cittadini umbri e su tutti i canali istituzionali di comunicazione sanitaria relativi all'emergenza pandemica regionale;
- il cambiamento del fornitore potrebbe richiedere lunghi tempi tecnici e causare interruzioni del servizio all'utenza di durata non prevedibile.

Considerato infine che:

- i costi previsti per il periodo aprile/dicembre 2021, stimati sugli effettivi consumi riscontrati nei mesi di febbraio e marzo 2021, sono pari a circa € 30.000,00 (iva esclusa) mensili.
- la copertura economica per tale affidamento è data dall'accettazione da parte di Umbria Salute e Servizi, avvenuta con nota Prot. 1363 del 30/04/2021, della proposta presentata da Umbria Digitale;
- l'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016, dispone che la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara può essere utilizzata quando i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico, quando la concorrenza è assente per motivi tecnici, ovvero quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli;
- sono state avviate le verifiche sulla insussistenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e si dà atto che, ferma restando la necessità procedere rapidamente con l'affidamento, il presente provvedimento produrrà effetti solo dopo la conclusione dei controlli concernenti i requisiti generali sopra richiamati (art. 32, comma 7 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii.);
- al fine della verifica della regolarità contributiva è stato acquisito il DURC online.

Premesso e considerato quanto sopra riportato, si intende procedere all'affidamento della fornitura in oggetto alla Società Telpro s.r.l. con C.F. e P.IVA 01581150545 e sede legale in Via Luca della Robbia n. 33 Città di Castello, Perugia, per l'importo complessivo stimato di € 270.000,00 oltre IVA per il periodo aprile/dicembre 2021.

Perugia, 10/05/2021

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Maria Presenza

AUTORIZZA
L'AMMINISTRATORE UNICO

Ing. Fortunato Bianconi